

目录

触控一体机系列 产品使用说明书

- 简介.....1-2
- 应用范围.....3
- 操作注意事项及维护.....4-6
- 壁挂、卧式产品安装流程.....7-8
- 立式产品安装流程.....9

公司简介

深圳市宇柯世纪科技有限公司，成立于2011年，宇柯位于深圳市宝安区沙井街道沙一社区长兴科技园21栋2楼，工厂场地面积6000平方米，是一家集产品研发、生产销售、服务于一体的多元化高科技公司。公司聘用了一批优秀的管理人才和研发精英专业从事音视频播放系统的电子产品的研发和生产，公司旗下现已有11个省外代理商家，分布于全国各地。

公司现已开发生产的项目：

- ① 高清广告机 ② 触摸查询一体机 ③ 教学会议一体机 ④ 液晶拼接屏
⑤ 户外广告机 ⑥ 高清信息发布盒 ⑦ 电子水牌机 ⑧ 工业一体机

我们所有的产品都采用了国际的先进技术，已为国内外客户开发、订制几十个不同的款式，强大的功能、精湛的技术、过硬的质量，获得了国内外众多知名企业的好评和信赖！

公司成立至今，秉承“双盈”的发展理念，以“质量第一，品质服务”的宗旨，坚持学习和创新，努力保持中国商显行业第一品牌的声誉，极力扩展多媒体高新技术市场力争成为中国商显行业设备的引领者，以充满活力及现代气息的管理理念使公司始终可以在市场经济的环境下保持发展的动力和明确的方向！

功能简介

宇柯世纪触摸一体机是集先进的触摸屏、工控、计算机等技术于一体，可实现公众信息查询应用、教学应用，可增设指纹仪、扫描仪、读卡器、微型打印机等，可实现指纹考勤、刷卡、打印等特定需求。触摸屏有电容屏、红外屏、全息纳米触摸膜等国内外优秀触摸技术，可满足用户不同领域、场所的应用需求，大大的提高了用户的工作效率。

宇柯世纪触摸一体机作为一种输入设备，所采用的触摸屏具有坚固耐用、反应速度快、节省空间、易于交流等许多优点，本公司现已开发有2点、4点、6点、10点等多点触控，用户只要用手指轻轻的触摸机器屏幕就可以很快的得到自己想要的信息（如下图所示），从而使人机交互更为直接。本产品已经逐渐的取代了单纯触摸屏的地位，让用户可以真正的感受到人机自由交互的特点。



应用范围

触摸查询导购一体机的用途：新商品的推广、查询分布图、商业空间智能货架、小区的新闻动态查阅、医院公共场所导购运用。

综上所述，触摸一体机在生活中的公共场所应用是十分广泛的。智慧零售、信息查询和资料展示是触摸一体机的最大特点，相信在更多的领域中触摸一体机将会被越来越多的客户使用起来。今天，带大家认识触摸一体机在身边的应用。

- 银行等金融机构的业务查询（ 点击进行业务查询 ）
- 电信业务查询（ 厅内业务查询、体验厅内业务 ）
- 政府机关单位（ 公共信息发布、政务公开 ）
- 购物中心（ 导购、商户和商品查询、广告推广 ）
- 时尚商品旗舰店、专卖店 （ 新品推介 ）
- 展厅会场设计公司（ 活动会场布置 ）
- 家具和艺术品专营店（ 展示 ）
- 房地产售楼大厅、连锁地产中介橱窗（ 户型和景观效果展示 ）
- 写字楼和公寓大厅（ 广告投放 ）
- 餐饮业、零售行业（ 广告宣传、图片展示 ）
- 教学会议互动（ 多媒体教室、人机交互、立即反馈 ）
- 医院（ 查询分布图、查询医生的技能介绍 ）
- 电影院（ 电影预告和片花欣赏 ）
- 实体店货架、产品陈列区（ 互动云货架、新零售解决方案 ）

操作注意事项及维护

如今，随着触摸查询一体机自身所拥有的众多优势，使它在众多行业中的应用不断加大。而我们在选择触摸查询一体机时，除了要选择一台合适的机型外，还要注意它的日常保养，这样才能有效地延长其使用寿命，让它工作得更为长久。有的人甚至在使用的过程中慢慢的疏忽了保养，这样一来，就会出现触控一体机提前老化，对于各个零部件而言也提前的进入衰老期，如果不及时的去处理的话，那么很容易会造成它的提前报废，对于这种情况我们究竟应该怎样去保养呢？以下是本公司一体机操作注意事项！

一、安全使用指南

本机内有高压，请勿打开机壳，以免触电，维修应委托专业人员进行。不正确的方法可能会导致触电或火灾事故，为防止发生危险情况，请在安装、使用和清洁本机时遵照指示进行，为确保您的安全及延长一体机的使用寿命，请在使用前仔细阅读下述安全注意事项。

- 在使用本机前，必须阅读并理解所有使用指示。
- 必须妥善保管说明书，以备不时之需。
- 必须严格遵守本机及其使用说明书上的警告指示。
- 操作时必须遵照所有使用说明
- 请勿使用制造商没有推荐的附设装置，不恰当地使用附设装置可能会发生意外。
- 不要让任何物品压迫或缠绕电源线，破损的电源线会导致触电或引起火灾。
- 请勿试图自行维修本机，由于本机内有高压装置和其它易损坏器件，会对人体或显示器本身造成各种危害，请务必让专业维修人员进行维修。
- 本机需要更换配件时，请向维修人员确认使用制造商指定的或性能与原件相同的配件，配件使用不当会导致火灾，触电，显示器损坏等危险。
- 长时间不使用本机时，请拔出电源插头。

二、外观的保养

一般来说，正常安装的触摸一体机一年要清洗一次，如果不清洗，触摸屏四周的反射条纹就会覆盖太多的灰尘，触摸一体机的触摸功能也将逐渐消失。

（ 以下是日常维护注意事项 ）

1、表面的保养：触摸查询一体机屏幕上的灰尘您千万不要用抹布去擦拭，最好是用高级眼镜布轻轻擦干净，如果出现油污，最好选择厂家所推荐的玻璃水和工业级酒精，可用适量玻璃清洁剂喷在眼镜布上，再用眼镜布轻轻擦拭玻璃表面，除去污垢即可！对于缝隙之间的灰尘，可用名片或银行卡进行简单处理。

2、电源线的保养：触控一体机的电源线是它的主要组成部分，它直接提供供电，所以在使用中我们应该特别的去注意一下，千万不要让电源线受到任何的损害。

3、值得注意的是，用户在清洗前要切断一切电源。如果触摸屏沾到水滴的话，会严重影响屏幕的响应速度，因此在清洁时要注意保持屏幕的干爽，在人口密集的公共场所，最好每天开机前用干布进行擦拭。

三、正常使用规范(以电脑版为例>安卓版建议设置定时开关机)

在实际应用中，很多用户对触摸一体机的开关机问题很不重视，这样会导致机器损坏率提高。开关机正常顺序为：先插电，再按电源开关，再按复位开关。值得注意的是，由于硬盘上会产生大量的临时性文件，如果经常断电或者不退出Windows就强制切断电源，很快就会导致硬盘错误及损坏，因此需要定期运行ScanDisk扫描硬盘错误，应用程序中最好能设置秘密方式退出应用程序和Windows再断电。正确方法：点击屏幕左下角工具栏 “开始” —> “关机” 等待系统自动关闭所有运行程序，自动关机以后，再关闭机器电源开关按键，再拔电源线。

（ 温馨提示：每次要正常开、关机，不要强制断电关机，这样会严重影响整机的使用寿命，甚至导致系统损坏，其次还需要邀请技术人员对内部系统定时的进行检测，如果一旦发现有什么异常情况，请联系厂家或者相关技术人员及时解决，切勿自己拆装，以免造成不必要的损失！ ）

- 1、不能用尖锐的物体碰撞触摸查询一体机的屏幕，以免引起划伤。
- 2、不能对触摸屏区域进行过分挤压，以免造成鼠标一直在显示器四边的某一点现象。
- 3、避免在阳光下直射。
- 4、位置摆放：触摸查询一体机要放置比较平稳的地方，尽量避免倾斜或者振动。
- 5、环境的选择：环境不能太干燥或者太潮湿，否则容易受到干扰或带电。

三、常见的问题及如何解决

1、为什么无法启动机器

出现这种情况的可能原因：一种是电源开关（红色）没有打开；二种就是机器开关机复位开关（圆形）没有打开。

2、为什么闪屏

出现这种情况请检查机器周围有没有磁场较强的物体。

3、屏幕为什么点击无响应

出现这种问题的原因有两种可能：一种是触摸一体机的触摸线在运输过程中造成脱落;另外一种就是触摸一体机串口没有安装相对应的驱动程序，此时可以重新安装驱动或者重装系统。

4、为什么突然黑屏

出现这种情况请检查电源线是否脱落。

5、开机为什么花屏

原因可能是机器分辨率不对或者因电池没电造成未保存屏参，此时请联系厂家技术人员进行指导操作，切勿私自打开机器检查！

壁挂产品安装流程



款式1 (32-100寸)



款式2 (19-21.5寸)

备注：部分产品安装方式略有不同，基本原理一样，不一一列举



1、打开包装，将壁挂固定螺丝拧出

7



2、将挂板水平贴在墙体，在需要固定螺丝的地方标上记号，用钻头打出定位孔，将机身挂钩对准墙体挂孔挂好，重新拧紧壁挂螺丝

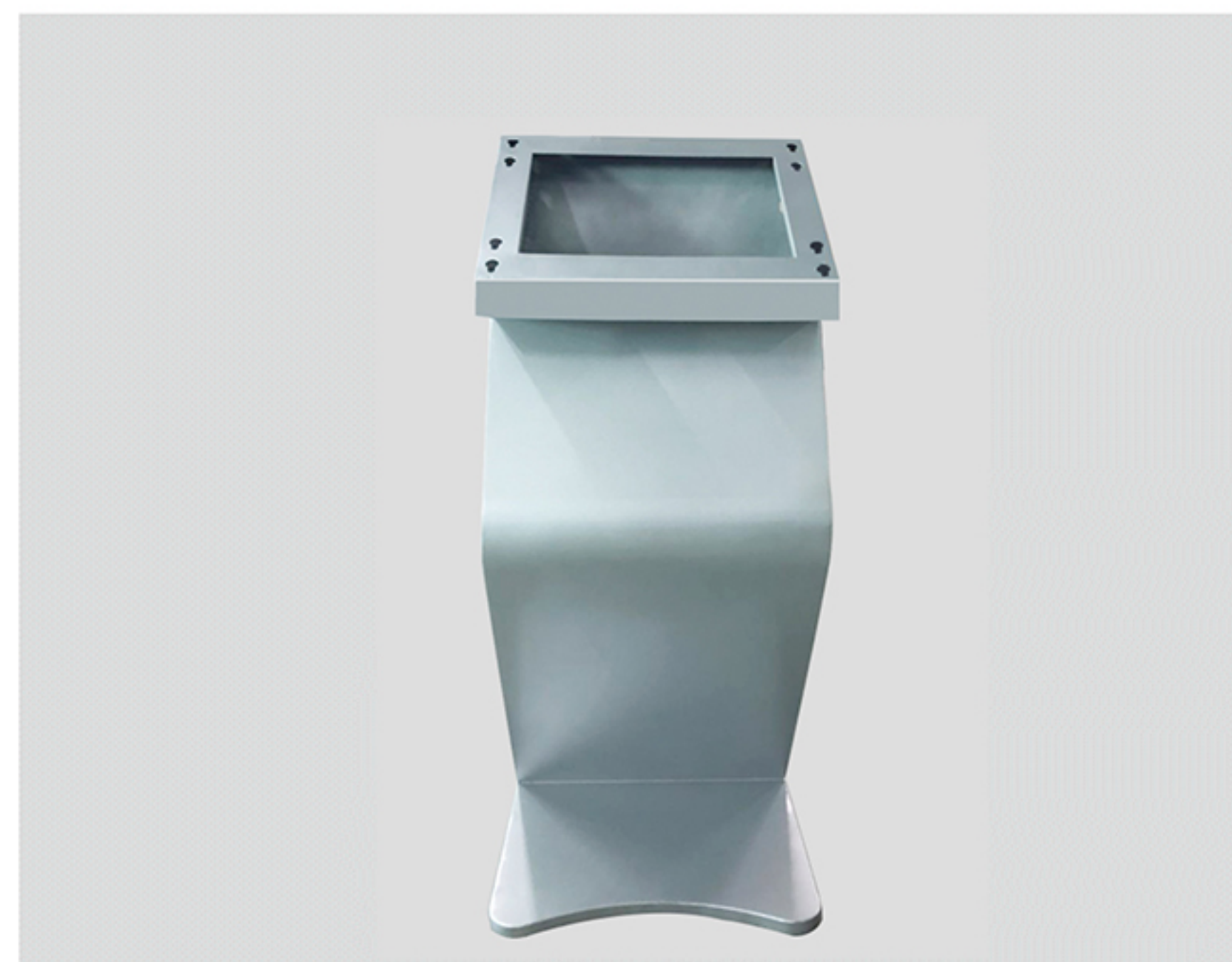
卧式产品安装流程



款式1
43-98寸



款式2
19-32寸



1.两个人把机身抬起，将螺丝对准固定孔位挂上，检查是否牢固

8

立式产品安装流程



1、将包装打开，分别拿出机身和底座，找一垫物将机身平放上面，机身背面朝下



2、两个人将底座抬起，先将一头对准螺丝孔打进螺丝，再装另一头，最后装中间



3、底座孔位全部装上螺丝，将整机立起



4、通电即可使用

售后服务承诺

宇柯世纪一体机产品实施:15天包换，第一年免费保修，第二年免费维护等专业服务承诺，竭诚为消费者得到优质的产品和服务。

- 一、设备在验收15天内如有质量问题可以将产品返回，我司将更换同型号产品。
- 二、产品从验收合格之日起一年内如出现质量问题，将原机返回我厂，我司将免费更换原配件,维修后并返回；第二年保修期内所有原配件按出厂价提供，免维修费用。超过保修期所有原配件按出厂价提供，并收取一定的维修费用。
- 三、属下列情况的，按照市场零配件的成本价格收取更换费和维修人工费、维修工程的往返费用由需求方支付：
 - 1、由人为故意、过失或是采用不适当的使用方法造成的故障损坏。
 - 2、由于地震、火灾、洪水等外界不可抗拒的因素造成的故障或损坏。
 - 3、未经授权而对产品进行改造、私自拆卸、搬运转移、自行维修造成的故障和损坏。
- 四、如有未尽事宜，双方本着友好合作的态度协商解决。

售后服务热线：0755-26996616/85255815/13332991963

深圳市宇柯世纪科技有限公司
Shenzhen Yuke Technology Co.,Ltd

公司地址：深圳市宝安区沙井街道沙一社区长兴科技园21栋2楼
公司网址：<http://www.yuketech.com>